

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΜΕΡΕΣ

Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2021





ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ	Σελ. 3
2. Η ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ	
Α. THEMIDA ΕΛΛΑΣ	Σελ. 6
Β. ΓΕΚΚΟ KIDS	Σελ. 14
Γ. ΕΡΓΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	
ΤΡΙΤΩΝ	Σελ. 19
Δ. ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ	
ΣΤΗΡΙΞΗ	Σελ. 21
3. ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	Σελ. 23
4. ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ	
ΔΗΛΩΣΗ	Σελ. 24



ΑΚΡΩΝΥΜΙΑ & ΟΡΙΣΜΟΙ

- **UASC** (Unaccompanied Asylum-Seeking Children/ Unaccompanied Minor): Ασυνόδευτα Παιδιά Αιτούντα Άσυλο/ Ασυνόδευτοι Ανήλικοι: αλλοδαποί υπήκοοι ή ανιθαγενείς κάτω των 18 ετών που φτάνουν στην ελληνική επικράτεια ασυνόδευτοι από υπεύθυνο ενήλικα.
- **PSS** (Psycho-social Support): Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη
- **DCI** (Defence for Children International): Διεθνής Οργάνωση για την Υπεράσπιση των Παιδιών
- **Η Οικογενειακή Επανένωση** είναι μια διαδικασία που διέπεται από τον κανονισμό Δουβλίνο III που επιτρέπει σε μέλη από την ίδια οικογένεια να επανενωθούν σε μια χώρα υποδοχής, ανεξάρτητα από τη χώρα εισόδου τους στην ΕΕ.
- **Γραφείο Δουβλίνου**: Γραφεία που είναι αρμόδια για την εφαρμογή του Κανονισμού Δουβλίνο III σχετικά με τους αιτούντες άσυλο στην Ευρώπη.
- **Διεθνής Προστασία**: είναι η αναγνώριση από κράτος της ΕΕ των υπηκόων τρίτων χωρών ή των απάτριδων ως προσφύγων ή δικαιούχων επικουρικής προστασίας
- **SGBV** (Sexual and Gender-Based Violence): Η σεξουαλική βία και η έμφυλη βία είναι οποιαδήποτε πράξη που διαπράττεται ενάντια στη θέληση ενός ατόμου και βασίζεται σε κανόνες φύλου και άνισες σχέσεις εξουσίας. Περιλαμβάνει σωματική, συναισθηματική ή ψυχολογική και σεξουαλική βία και άρνηση πόρων ή πρόσβασης σε υπηρεσίες. Η βία περιλαμβάνει απειλές βίας και εξαναγκασμού. Η SGBV βλάπτει γυναίκες, κορίτσια, άνδρες και αγόρια και αποτελεί σοβαρή παραβίαση πολλών ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

Το 2021 μας είδε να κάνουμε ένα άλμα πίστης και να συνεχίζουμε τη δουλειά μας με άστεγα ασυνόδευτα παιδιά στους δρόμους της Αθήνας. Τον Ιανουάριο, στείλαμε μια ομάδα μας στην Αθήνα για να αξιολογήσει τις ανησυχητικές πληροφορίες που λαμβάναμε από παιδιά και φορείς που εργάζονται στον δρόμο και να επιβεβαιώσει την ανάγκη παρέμβασης. Έχοντας συνεργαστεί στενά με περισσότερα από χίλια ασυνόδευτα παιδιά στη Λέσβο τον προηγούμενο χρόνο, νιώσαμε σίγουροι ότι η παρουσία μας στην Αθήνα θα μπορούσε να είναι αναπόσπαστο στοιχείο για την παροχή κινήτρων για αλλαγή, την αύξηση της δέσμευσης και της συνεργασίας μεταξύ των φορέων, την κάλυψη των κενών προστασίας και τη μεταφορά των παιδιών από τους δρόμους σε ένα ασφαλές και προστατευτικό περιβάλλον υπό τη μέριμνα του ελληνικού κράτους.

Η δουλειά μας στην Αθήνα ξεκίνησε με τον επανασχεδιασμό του Themida (Ελλάς) για να ταιριάζει στο νέο πλαίσιο και την ενίσχυση της συνεργασίας μας με τη Διεθνή Οργάνωση για την Υπεράσπιση των Παιδιών, η οποία συνέβαλε στο πρόγραμμα με νομική τεχνογνωσία από τότε που ξεκίνησε για πρώτη φορά στον καταυλισμό της Μόριας το 2019. Με την πολύτιμη καθοδήγηση του Dan Teuma, του Διευθυντή μας Έκτακτης Ανάγκης & Προγραμματισμού και της Romane Bernet, της Νομικής Συντονίστριας του Προγράμματός μας, προσαρμόσαμε μια νέα και προηγμένη έκδοση του Themida. Ο επανασχεδιασμός του προγράμματος βασίστηκε στην ολιστική προσέγγιση της βοήθειας, όπως κάθε φορά που εργαζόμαστε με παιδιά που κινδυνεύουν. Επιπλέον, η ομάδα δημιούργησε ένα ισχυρό δίκτυο φορέων που πλέον ένιωθαν σίγουροι να ταυτοποιήσουν, να παραπέμψουν και να βοηθήσουν τα ασυνόδευτα παιδιά με την υποστήριξη της ομάδας της Themida. Μεταξύ εκείνων που υποστήριξε η Themida (2019-2021) ήταν 300 UASC, από τα οποία πάνω από το 60% ήταν άστεγα κατά την πρώτη επαφή και από τα οποία τουλάχιστον 6 διέτρεχαν άμεσο κίνδυνο εμπορίας και συνεχιζόμενης κακοποίησης.

Όσον αφορά τα εσωτερικά του οργανισμού, η φετινή χρονιά σηματοδότησε επίσης μια άνευ προηγουμένου ανάπτυξη για την «Καλύτερες Μέρες», αφενός με την απόκτηση του ISO1900:2015, την ολοκλήρωση των Οικονομικών μας Ελέγχων με μεγάλη επιτυχία, την έναρξη του δικού μας προγράμματος Μάθησης και Ανάπτυξης και φέρνοντας καινούργιους καταπληκτικούς ανθρώπους να συμπληρώσουν την ομάδα μας ενώ άλλοι πήγαν σε καινούργιες περιπέτειες. Θα ήθελα με αυτήν την ευκαιρία να ευχαριστήσω τους Bryce Cleborne-Berube και Irene Sevastelli για την αφοσίωσή τους, τη σκληρή δουλειά και τη βαθιά γνώση που έφεραν στον οργανισμό μας τα τελευταία 4 χρόνια. Θα μας λείψει η συνεργασία μαζί σας και σας ευχόμαστε κάθε επιτυχία.

Στη Λέσβο, η αποχώρηση του βασικού προσωπικού και η μείωση των δράσεών μας μετά την πυρκαγιά της Μόριας και την αναστολή του Gekko Kids κατά τη διάρκεια της πανδημίας, άνοιξαν τις δυνατότητες για καινούργια έργα και συνεργασίες. Τον τελευταίο χρόνο έχουμε ενισχύσει τη σχέση μας με την κοινωνία των πολιτών της Λέσβου που αγωνίζεται να εκπληρώσει το καθήκον της απέναντι σε μειονεκτούσες οικογένειες και άλλες ευάλωτες ομάδες. Το Πρόγραμμα Υποστήριξης Τρίτων ενίσχυσε το υπάρχον έργο μας – το οποίο πραγματοποιούνταν μέσω του Προγράμματος Ιατρικής Βοήθειας για τον Covid19 και του Ταμείου Επείγουσας Εκπαίδευσης της «Καλύτερες Μέρες» τα προηγούμενα χρόνια - επιτρέποντάς μας να προσεγγίσουμε ένα ευρύτερο κοινό και να υποστηρίξουμε τοπικά κέντρα υγείας και δημόσιας εκπαίδευσης σε όλο το νησί, ενώ φροντίζαμε όλες τις πληγείσες κοινότητες που ζουν στη Λέσβο.

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

Το 2021, το Gekko Kids (Gekko) στέφθηκε ως ένα από τα καλύτερα εκπαιδευτικά προγράμματα στην Ελλάδα - προκρίθηκε από την 5η Επιτροπή Global Entreprs Awards ανάμεσα σε 5000 υποψηφίους σε 126 χώρες ως μία από τις 100 Βέλτιστες Πρακτικές στον κόσμο για την Βιωσιμότητα (UN SDGs), την Καινοτομία και/ή την Καλή Διακυβέρνηση. Ωστόσο, η δουλειά μας στη Λέσβο έγινε πιο δύσκολη, αφενός λόγω του Covid19 και αφετέρου λόγω του μετά-Μόρια πλαισίου στο νησί. Η σοκαριστικά χαμηλή συμμετοχή των παιδιών σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες εκτός καταυλισμού και (χαμηλή) εγγραφή στο δημόσιο σχολείο τον Σεπτέμβριο του 2021 ήταν βαθιά ανησυχητική και αποκάλυψε μια συστηματική παραβίαση των δικαιωμάτων του παιδιού που διαιωνίζονταν όλα αυτά τα χρόνια. Έτσι, αναλάβαμε ενεργό ρόλο στην υποστήριξη της ελληνικής κυβέρνησης ώστε να βρει μια άμεση, βιώσιμη λύση για τον αποκλεισμό των παιδιών μεταναστών από την ποιοτική εκπαίδευση και να εγγυηθεί την πρόσβαση στο δημόσιο σχολείο για όλα τα παιδιά μεταναστών που ζουν στην Ελλάδα.

Προσαρμόσαμε επίσης τον προηγούμενο εκπαιδευτικό μας προγραμματισμό στο Gekko Kids ώστε να καλύψει τις ανάγκες των νεαρών προσφύγων που τώρα πάλευαν με ένα μεταβαλλόμενο πλαίσιο και μια πιο σκληρή πραγματικότητα, που χαρακτηριζόταν από ελεγχόμενη κίνηση και περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες εκτός του καινούργιου καταυλισμού. Έχοντας αυτό κατά νου, ξεκινήσαμε δύο καινούργια «φιλικά προς τον covid» προγράμματα, το Gekko Grants και το Gekko Studentships. Αυτά τα προγράμματα έδωσαν στους μαθητές την ευκαιρία να ζητήσουν ειδική εκπαιδευτική βοήθεια για να διευρύνουν τη μάθησή τους και να παρακολουθήσουν μαθήματα φωτογραφίας, PSS και δια ζώσης μαθήματα γλώσσας, διαδικτυακά μαθήματα και δημόσιο σχολείο. Παρά τις προκλήσεις που αντιμετώπισε, η ομάδα μας εργάστηκε ακατάπαυστα για να εγγυηθεί πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση για περισσότερους από 100 μαθητές σε 6 μήνες, ενώ οι εγκαταστάσεις του Gekko Kids πρόσφεραν έναν φιλικό για τα παιδιά, ασφαλή, φιλόξενο και αξιοπρεπή χώρο ως ανάπαυλα από τη σκληρότητα του καταυλισμού.

Συνολικά αναλάβαμε μια αδιέξοδη κατάσταση και τη μετατρέψαμε σε ακόμη μια παραγωγική και επιδραστική χρονιά. Το τέλος του 2020 έδωσε ανησυχητικά ευρήματα για τον τομέα της ανθρωπιστικής βοήθειας στην Ελλάδα. Με τα χρόνια, είδαμε την πολιτική και την αφήγηση της ΕΕ και των ευρωπαϊκών κρατών να μετακινείται από το «καθήκον» και τον «ανθρωπισμό» στα «αντίμετρα» και την «απειλή», παρουσιάζοντας συχνά τους πρόσφυγες ως πολιτιστικό κίνδυνο ή ως βάρος για την κοινότητα υποδοχής. Αυτή η «καινούργια εποχή» των κλειστών στρατοπέδων και της αυξανόμενης απομόνωσης είναι αυτό που ο υπουργός Μετανάστευσης Νότης Μηταράκης υποστήριξε ότι ήταν η απάντηση στο μεταναστευτικό πρόβλημα: «Απαλλάσσουμε τα νησιά μας από το μεταναστευτικό πρόβλημα και τις συνέπειές του». Ωστόσο, οι ομάδες ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι υπηρεσίες του ΟΗΕ και οι ΜΚΟ έχουν καταδικάσει την πραγματικότητα του εγκλωβισμού και της στέρησης που δημιουργούν αυτοί οι καινούργιοι καταυλισμοί για χιλιάδες πρόσφυγες που διαφεύγουν από την καταδίωξη και τη βία.

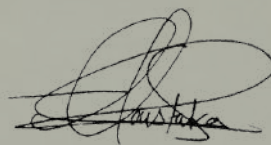
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

Σε μια συνέντευξη πέρυσι ένας δημοσιογράφος με ρώτησε: Σε ποια πλευρά της ιστορίας επέλεξες να είσαι; Μας δόθηκε το προνόμιο να επιλέξουμε την αγάπη και την ανθρωπιά πάνω από τον καριερισμό και να συνεχίσουμε την κρίσιμη δουλειά μας με αίσθημα διάθεσης και ταπεινότητας. Αυτό δεν θα ήταν δυνατό χωρίς την αμέριστη υποστήριξη των κύριων δωρητών μας Le Rosey και Choose Love καθώς και τη συνεχή δέσμευση εκατοντάδων ιδιωτών δωρητών και τις επαναλαμβανόμενες δωρεές. Η εκστρατεία μας μέσω του Global Giving συγκέντρωσε πάνω από 130.000 ευρώ για βοήθεια σε παιδιά πρόσφυγες που κινδυνεύουν στην Ελλάδα. Δεν μπορούμε παρά να νιώθουμε βαθιά ευγνώμονες για αυτήν την υποστήριξη.

Πραγματικά, η δουλειά μας στην Αθήνα άνοιξε ένα καινούργιο κεφάλαιο για την «Καλύτερες Μέρες». Αισθανθήκαμε σίγουροι για τις αποφάσεις που λάβαμε μετά την πυρκαγιά και πιο δυνατοί ώστε να δούμε ότι θα μπορούσαμε να είμαστε ο σύνδεσμος που φέρνει κοντά τόσους πολλούς φορείς της κοινωνίας των πολιτών για να μεγιστοποιήσει τον αντίκτυπο προς το καλύτερο συμφέρον των ασυνόδευτων παιδιών προσφύγων στην Αθήνα. Είμαστε περήφανοι που μπορέσαμε να συμβάλουμε στην οικοδόμηση ενός πιο ολοκληρωμένου μηχανισμού απόκρισης σε ακόμη ένα μέρος της Ελλάδας. Γι' αυτό, οφείλω ιδιαίτερη ευγνωμοσύνη στον Daniel Larios, τον Συντονιστή Επικοινωνίας μας, ο οποίος έκανε τα αδύνατα δυνατά για να δημιουργήσει ένα δίκτυο και να χτίσει γόνιμες σχέσεις.

Σου ραγίζει την καρδιά να βλέπεις παιδιά να υποφέρουν με αυτόν τον τρόπο, μόνα και φοβισμένα που πρέπει να πάρουν απίστευτες αποφάσεις για να επιβιώσουν ή να μάθουν. Όλοι αυτοί οι φορείς μαζί είναι αυτό που έκανε εφικτή την αλλαγή φέτος. Αλλά έχουμε πολύ δρόμο μπροστά μας. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για τη δημιουργία ενός κόσμου στον οποίο τα παιδιά πρόσφυγες και οι εκτοπισμένες κοινότητες θα αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και θα έχουν εγγυημένη πρόσβαση στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματά τους, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός τους για δίκαιη αξιολόγηση του αιτήματός τους για άσυλο από τις αρμόδιες αρχές. Αυτό είναι το λιγότερο που μπορούμε να περιμένουμε από την Ελλάδα και τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες, τους θεματοφύλακες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της δημοκρατίας. Μόνο τότε μπορούμε πραγματικά να υποστηρίξουμε ότι η ανθρωπότητα και το ευρωπαϊκό ήθος επικράτησε σε μια από τις πιο σκοτεινές στιγμές της.

Έλενα Μουστάκα
Καλύτερες Μέρες – Διευθύνουσα Σύμβουλος



THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ



ΑΘΗΝΑ & ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ

Το Themida, ένα κοινό πρόγραμμα μεταξύ της «Καλύτερες Μέρες Ελλάς» και της DCI-Ελλάς, ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2019 στη Λέσβο και άνοιξε στην Αθήνα το 2021 ως «Themida Ελλάς». Αυτό το πρόγραμμα παρέχει ολιστικές υπηρεσίες παιδικής προστασίας και νομικής βοήθειας σε UASC σε κίνδυνο.

Το 2021 σηματοδεύτηκε από πολλά αμφιλεγόμενα μέτρα και νομοθετικές ρυθμίσεις που εφαρμόστηκαν από τις ελληνικές αρχές. Αυτές οι ενέργειες (ορισμένες από τις οποίες παρατίθενται παρακάτω) επηρέασαν τις δυνατότητες πρόσβασης των αιτούντων άσυλο στη διαδικασία ασύλου στην Ελλάδα¹, οδήγησαν σε επιδείνωση των συνθηκών υποδοχής και μείωσαν την ευκαιρία τους να ενσωματωθούν στις κοινότητες υποδοχής τους:

- Υπερασπιστές Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων έχουν κάνει πολλές καταγγελίες για παράνομες απωθήσεις αιτούντων άσυλο τις οποίες οι ελληνικές αρχές αρνούνται μέχρι σήμερα².
- Τον Ιούνιο του 2021, μια Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) ανακήρυξε την Τουρκία ασφαλή τρίτη χώρα για τους αιτούντες άσυλο. Αυτή η αμφιλεγόμενη κίνηση επηρέασε σε μεγάλο βαθμό την πιθανότητα εκτοπισμένων πληθυσμών να ζητήσουν άσυλο στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των ασυνόδευτων παιδιών.
- Το άνοιγμα των «Κλειστών Κέντρων Ελεγχόμενης Πρόσβασης» στα νησιά του Ανατολικού Αιγαίου οδήγησε σε περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία των αιτούντων άσυλο που διαμένουν σε αυτά.
- Το καλοκαίρι του 2021, η χρηματική βοήθεια που παρόταν σε πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο διεκόπη για αρκετούς μήνες. Αυτό δημιούργησε σημαντικές βασικές ανάγκες για τους πληγέντες πληθυσμούς και περιόρισε τη δυνατότητά τους να αγοράζουν απλές, απαραίτητες προμήθειες (δηλαδή νερό, τρόφιμα, ρούχα, είδη υγιεινής, κ.λπ.).

Οι υφιστάμενες διαρθρωτικές ελλείψεις υποδοχής τόσο στα ελληνικά νησιά όσο και στα σύνορα του Έβρου έχουν αρνητικές αλυσιδωτές συνέπειες στην κατάσταση των παιδιών προσφύγων στην ηπειρωτική χώρα και σε άλλες περιοχές της χώρας. Πολλά ασυνόδευτα παιδιά περνούν τα σύνορα του Έβρου χωρίς να έχουν καταγραφεί από τις ελληνικές αρχές. Ως αποτέλεσμα, καταφεύγουν στην Αθήνα χωρίς να γνωρίζουν πώς να εγγραφούν ή να υποβάλουν αίτηση για διεθνή προστασία και χωρίς να κατανοούν πώς θα έχουν πρόσβαση σε επίσημο κατάλυμα και άλλες υπηρεσίες παιδικής προστασίας. Πάρα πολλά καταλήγουν να βρίσκουν προσωρινό καταφύγιο σε πάρκα ή σε κοινόχρηστα, πολυσύχναστα διαμερίσματα με αγνώστους. Ταυτόχρονα, μερικά παιδιά φαίνεται πως ταξιδεύουν παράνομα από τα κέντρα πρώτης υποδοχής της Λέσβου και της Σάμου ελπίζοντας να βρουν βοήθεια, ασφάλεια και καταφύγιο στην Αθήνα.

THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟΥ

ΑΘΗΝΑ & ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ

Σύμφωνα με επίσημα στοιχεία, που δημοσιεύθηκαν από το ΕΚΚΑ (Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης) στις 15 Δεκεμβρίου 2021, 2.217 UASC βρίσκονται στην Ελλάδα. Από αυτά, τα 1.892 UASC έχουν τοποθετηθεί σε μακροχρόνια καταλύματα (με 1.587 στεγασμένα σε καταφύγια και 305 σε Διαμερίσματα Υποστηριζόμενης Ανεξάρτητης Διαβίωσης). Τα υπόλοιποι διαμένουν σε προσωρινές κατοικίες όπως οι Ασφαλείς Ζώνες που συνήθως βρίσκονται μέσα στους καταυλισμούς. Όσον αφορά τους καταγεγραμμένους αριθμούς ΕΚΚΑ, το επίσημο σύνολο των 2.217 UASC θα πρέπει να αναθεωρηθεί προς τα πάνω, καθώς αυτός ο αριθμός δεν περιλαμβάνει μη εγγεγραμμένα ή αγνοούμενα ασυνόδευτα παιδιά που παραμένουν αόρατα για τις ελληνικές αρχές. Αυτά τα παιδιά αντιπροσώπευαν περίπου το 48% των επωφελούμενων της Themida Ελλάδας το 2021.

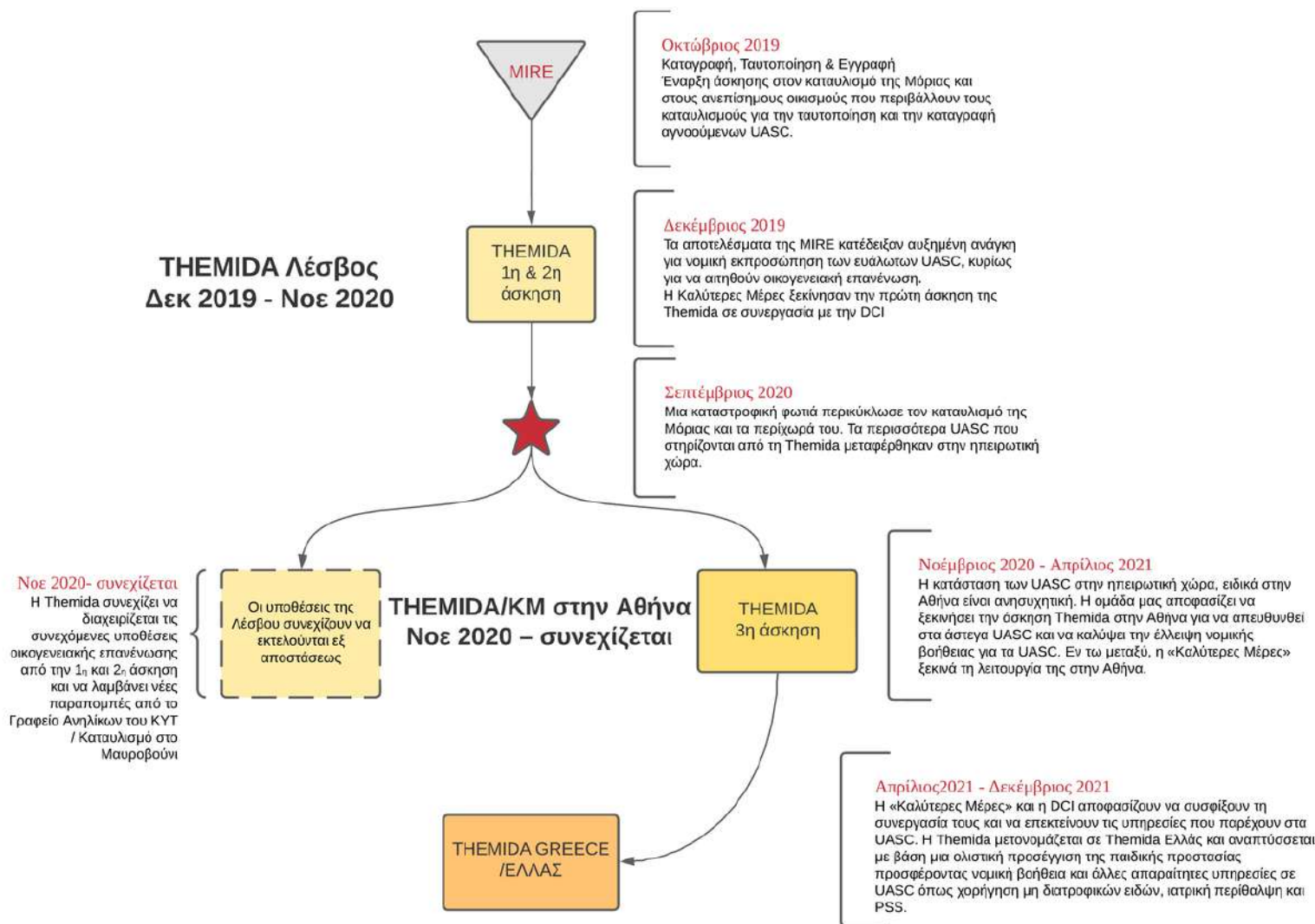
Για την αντιμετώπιση του ζητήματος, τον Απρίλιο του 2021, ο Ειδικός Γραμματέας Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (SSPUAM) εφάρμοσε έναν Εθνικό Μηχανισμό Εντοπισμού και Προστασίας. Αυτό το συγκεκριμένο πενταετές εθνικό σχέδιο στοχεύει στον εντοπισμό UASC και στην παροχή ενός ολοκληρωμένου συστήματος προστασίας από κάθε μορφή βίας, καθώς και στη διασφάλιση των δικαιωμάτων των UASC, στην αύξηση των δεδομένων που συλλέγονται για αυτή τη δημογραφική ομάδα και στην παροχή ασφαλών και κατάλληλων καταλυμάτων. Το σύστημα κηδεμονίας για τα UASC στην Ελλάδα δεν είναι ακόμη πλήρως λειτουργικό.

1. Ελληνικό Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, Στατιστικά στοιχεία, Νοέμβριος 2021
2. Συνήγορος του Πολίτη, Δελτίο Τύπου Επαναπροωθήσεων Frontex, 1.12.2021

THEMIDA

ΠΑΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2019 - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021



ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΥΛΩΝΕΣ

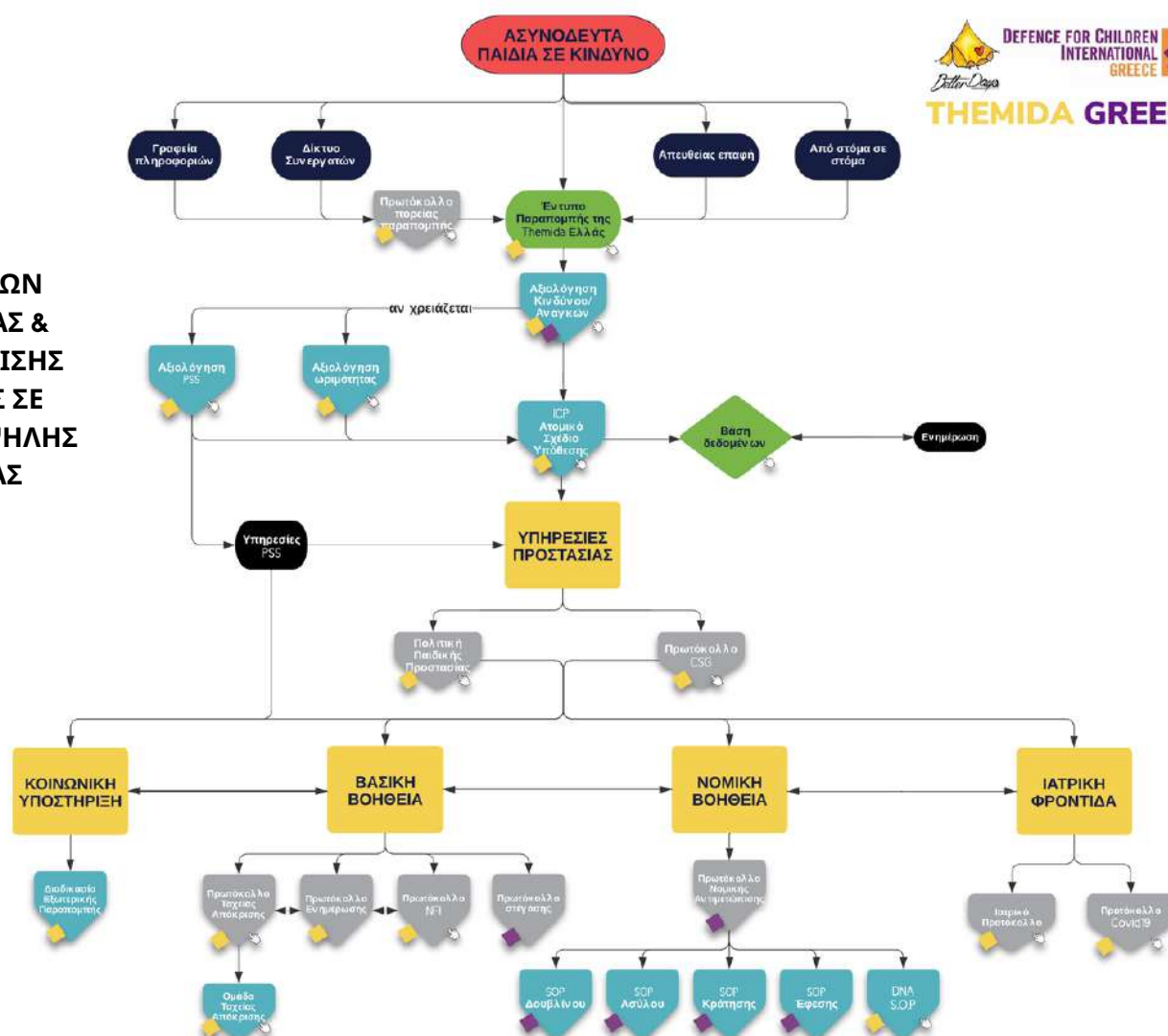
- **Νομική συνδρομή** (δηλαδή νομικές πληροφορίες φιλικές προς τα παιδιά, νομική εκπροσώπηση, πρόσβαση σε τεστ DNA, πρόσβαση σε ασφαλή μακροχρόνια καταφύγια),
- **Ιατρική περίθαλψη** (διευκολυνόμενη πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη σε ιδιωτικές και δημόσιες ιατρικές υπηρεσίες)
- **Υπηρεσίες προστασίας** (πρόσβαση σε ψυχολόγο, αρχική αξιολόγηση ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, συνήθη, εξειδικευμένα και μη εξειδικευμένα προγράμματα υποστήριξης)
- **Κοινωνικές υπηρεσίες** (υποστήριξη σε υπηρεσίες μεταφοράς και συνοδείας για ευάλωτες περιπτώσεις, μεταφραστικές υπηρεσίες για Φαρσί, Σομαλικά, Μπενγκάλι, Γαλλικά και Αραβικά)
- **Βασική βοήθεια** (ταχεία ανταπόκριση για παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο, χορήγηση μη διατροφικών ειδών, μέσα ατομικής προστασίας και υποστήριξη για COVID-19)

THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



**ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ
ΣΧΕΔΙΩΝ ΜΑΣ &
ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΣΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**



Το Σχέδιο Δράσης Themida Ελλάς σχεδιάστηκε προσεκτικά το δεύτερο τρίμηνο του 2021. Το σχέδιο δράσης μας επιτρέπει να καθιερώσουμε τα προγραμματικά μας πρότυπα και να παρέχουμε την ίδια ποιότητα υπηρεσιών σε όλους τους συμμετέχοντες βελτιώνοντας παράλληλα την επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας και των συνεργατών της Themida.

Με το σχέδιο δράσης, εισαγάγαμε δύο στοιχειώδεις συνιστώσες στη διαχείριση υποθέσεων. Επικοινωνούμε με τα UASC που ταυτοποιούνται ή αναφέρονται στο πρόγραμμά μας εντός 48-72 ωρών για αξιολόγηση αναγκών και κινδύνου μέσω της προσεκτικά σχεδιασμένης φόρμας μας. Αυτή η φόρμα μας βοηθά να κατανοήσουμε το επίπεδο κινδύνου ή έκτακτης ανάγκης και να καθορίσουμε ένα χρονοδιάγραμμα για την παρέμβασή μας. Εάν υπάρχουν ενδείξεις άμεσου κινδύνου, επικοινωνούμε αμέσως με το UASC και το πρωτόκολλο ταχείας απόκρισης τίθεται σε εφαρμογή ώστε να μετακινηθεί το παιδί σε ασφαλή τοποθεσία.

Μετά την πρώτη αξιολόγηση αναγκών και κινδύνου, συντάσσεται από την ομάδα μας ένα Ατομικό Σχέδιο Υπόθεσης (ICP) που θα επιτρέψει τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ατομικές ανάγκες του παιδιού. Οι καθημερινοί έλεγχοι για περιπτώσεις ταχείας ανταπόκρισης είναι απαραίτητοι ώστε να διασφαλιστεί ότι τα παιδιά αισθάνονται ασφαλή και υποστηρίζονται μέχρι την τελική μεταφορά τους σε επίσημο καταφύγιο. Αυτοί οι έλεγχοι μας δίνουν επίσης τη δυνατότητα να καλύψουμε τις βασικές και νομικές ανάγκες του παιδιού. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται δύο φορές την εβδομάδα, συνήθως από τον Νομικό Συντονιστή της «Καλύτερες Μέρες» με την πολύτιμη υποστήριξη πολιτιστικών διαμεσολαβητών. Εάν τα κρατικά καταφύγια δεν είναι σε θέση να παρέχουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε το UASC.

THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΣΥΝΤΟΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΔΕΚ 2019 - ΔΕΚ 2021

341

Συνολικός αριθμός υποθέσεων που υποστηρίχθηκαν από τη Themida

85*

Θετικές νομικές εκβάσεις
* Αυτές περιλαμβάνουν άσυλο, οικογενειακή επανένωση, κηδεμονία. Ο μέσος χρόνος ολοκλήρωσης για μια υπόθεση επανένωσης ή ασύλου είναι περίπου 12 μήνες

ΒΑΣΙΚΑ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΙΑΝ 2021

219

Αριθμός περιπτώσεων που παραπέμφθηκαν στο πρόγραμμά μας (Ιαν-Δεκ 2021)

194

Σύνολο υποστηριζόμενων UASC

33

Αριθμός επιτυχών νομικών αποτελεσμάτων (Ιαν- Δεκ 2021)

37

Αριθμός νέων υποθέσεων που καταχωρήθηκαν στις υπηρεσίες ασύλου (Ιαν-Δεκ 2021)

ΑΛΛΑ ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΙΑΝ - ΔΕΚ 2021)

110

Κρατήσεις ιατρικών ραντεβού

273

Παροχές συνοδείας

75

Παραδόσεις τσαντών με μη διατροφικά είδη

49

Διανομές γευμάτων έκτακτης ανάγκης

63

τοποθετήσεις UASC σε ξενώνες

8

αποφυλακίσεις UASC

ΤΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ;



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟΥ

Από το 2022, η «Καλύτερες Μέρες» θα εισέλθει σε φάση αξιολόγησης. Προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προγράμματά μας προσφέρουν τις πιο απαραίτητες υπηρεσίες, η «Καλύτερες Μέρες» θα πραγματοποιήσει μια ολοκληρωμένη επιτόπια αξιολόγηση και θα καθορίσει ποιες είναι οι κρίσιμες ελλείψεις στην παροχή υπηρεσιών για τα UASC και τους νέους στην Ελλάδα.



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ THEMIDA ΕΛΛΑΣ

Κατά την περίοδο αξιολόγησης, θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε ως συνήθως για τις 56 υποθέσεις που παραμένουν ανοιχτές και χρειάζονται υποστήριξη.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΓΕΓΟΝΟΣ

50%

Περίπου το 50% των UASC που αφορούν το πρόγραμμά μας το 2021 ήταν μη εγγεγραμμένα και άστεγα.



THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η νομική υποστήριξη για τα UASC πρέπει έχει γνώμονα την τραυματική εμπειρία, να είναι φιλική προς τα παιδιά και να συνοδεύεται από ψυχοκοινωνική υποστήριξη για κάθε συμμετέχοντα που επιθυμεί να επωφεληθεί από αυτήν.

Η νομική υπηρεσία της Themida Ελλάς περιλαμβάνει:

- Πρόσβαση σε φιλικές προς τα παιδιά νομικές πληροφορίες
- Εγγραφή σε υπηρεσίες ασύλου για άστεγα και χωρίς έγγραφα ταυτότητας UASC
- Προετοιμασία για τη συνέντευξη ασύλου για τα UASC (επί του παραδεκτού και του βασίμου)
- Προσφυγές κατά της απόφασης ασύλου και επακόλουθη υποβολή αίτησης επανεξέτασης ασύλου
- Αιτήσεις Οικογενειακής Επανένωσης και παρακολούθηση
- Αίτημα κηδεμονίας
- Αίτημα εκτίμησης ηλικίας
- Πρόσβαση σε τεστ DNA ως υποστηρικτικό αποδεικτικό στοιχείο για περιπτώσεις οικογενειακής επανένωσης (10 τεστ DNA ολοκληρώθηκαν το 2021)

Παρά κάθε προσπάθεια επικοινωνίας και πίεσης στις υπηρεσίες ασύλου, η εγγραφή των UASC παραμένει εξαιρετικά δύσκολη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η περίοδος αναμονής μπορεί να είναι έως και 8 μήνες πριν λάβουν ένα ραντεβού. Η οικογενειακή επανένωση εξακολουθεί να είναι μια δύσκολη διαδικασία για τα UASC. Το βαρύ φορτίο της απόδειξης της σχέσης τους με ένα μέλος της οικογένειας στηρίζεται στην οικογένεια, ενώ παρατηρούμε συνεχείς καθυστερήσεις στις αποφάσεις των κρατών στα οποία απευθύνεται η αίτηση.

Η εφαρμογή της Κοινής Υπουργικής Απόφασης που εκδόθηκε τον Ιούνιο του 2021, επηρέασε τον νομικό φόρτο εργασίας μεμονωμένων υποθέσεων ασύλου, γεγονός που επηρέασε δραστικά την ομάδα μας νομικής βοήθειας στο DCI. Κάθε UASC από το Μπαγκλαντές, τη Συρία, το Πακιστάν, τη Σομαλία και το Αφγανιστάν πρέπει τώρα να προετοιμαστεί για μια πρώτη συνέντευξη για το παραδεκτό της αίτησης, η οποία να αποδεικνύει ότι η Τουρκία δεν είναι ασφαλής χώρα επιστροφής για αυτά. Αυτή η συνέντευξη πρέπει να υποστηρίζεται από ένα λεπτομερές νομικό σημείωμα για να αυξηθούν οι πιθανότητες επιτυχίας του παιδιού. Παρά τις πολλές συνεντεύξεις για το παραδεκτό που έχουν πραγματοποιηθεί από τους συμμετέχοντες μας, το 80% από αυτούς εξακολουθούν να περιμένουν μια απόφαση σχετικά με το παραδεκτό της υπόθεσής τους.

Αυτή η εργασία είναι ζωτικής σημασίας γιατί εάν μια απόφαση για το παραδεκτό είναι θετική, τα UASC θα έχουν την ευκαιρία να παρουσιάσουν για άλλη μια φορά τους λόγους για τους οποίους εγκατέλειψαν τη χώρα καταγωγής τους και την ευκαιρία να εκφράσουν ξανά γιατί δεν μπορούν να επιστρέψουν. Αυτή είναι μια διαδικασία εντατικής εργασίας που προσθέτει τεράστιο άγχος στα UASC τα οποία πρέπει να υποβληθούν σε δύο πολύ έντονες συνεντεύξεις.

10

Τεστ DNA για υποθέσεις οικογενειακής επανένωσης

26

UASC στα οποία προσφέρθηκε Ψυχοκοινωνική υποστήριξη

92

Ατομικές Συμβουλευτικές Συνεδρίες

6

Αξιολογήσεις Ωριμότητας υποτιθέμενων ανηλίκων

THEMIDA ΕΛΛΑΣ

ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Η νομική ομάδα και η ομάδα PSS της Themida Ελλάς συνεργάζονται στενά για να υποστηρίξουν τους συμμετέχοντες μας προσφέροντας συνεδρίες PSS σε ατομική βάση. Πολλά, αν όχι όλα, τα UASC που εντάσσονται στο πρόγραμμά μας έχουν υποστεί τουλάχιστον μία, αν όχι πολλές, παρατεταμένες και επαναλαμβανόμενες, τραυματικές εμπειρίες είτε στη χώρα καταγωγής τους, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους ή/και κατά την παραμονή τους στην Ελλάδα. Αυτές οι εμπειρίες είναι ιδιαίτερα δύσκολες και επιζήμιες λόγω της απουσίας ενός υπεύθυνου ενήλικα ικανού να τους παρέχει ένα ασφαλές συναισθηματικό περιβάλλον και σταθερότητα. Συχνά όταν έρχονται αντιμέτωπα με ακραίες καταστάσεις και υπόκεινται σε αρκετούς στρεσογόνους παράγοντες, τα UASC μπορεί να αντιμετωπίσουν σοβαρή επιδείνωση της ψυχικής τους υγείας. Στην πραγματικότητα, υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις ότι τα παιδιά πρόσφυγες διατρέχουν σημαντικό κίνδυνο να αναπτύξουν ανθυγιεινά ψυχολογικά πρότυπα ως αποτέλεσμα του κινδύνου στον οποίο εκτίθενται.

Η Ανώτερη Υπάλληλος Παιδικής Προστασίας της «Καλύτερες Μέρες» είναι αδειούχος Έλληνας ψυχολόγος που παρέχει υποστήριξη ψυχικής υγείας στους συμμετέχοντες του Themida. Αυτό γίνεται μέσω ατομικών συμβουλευτικών συνεδριών Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και διαφορετικών μεθόδων θεραπείας, συμπεριλαμβανομένης της εκφραστικής τέχνης ή των τεχνικών Gestalt.

Από την έναρξη της λειτουργίας του τμήματος PSS της Themida Ελλάς τον Απρίλιο του 2021, **έχουμε παράσχει υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης σε 26 συμμετέχοντες και προσφέραμε 92 ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες.**



ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΗ
THEMIDA

ΜΗ ΑΣΦΑΛΗΣ



Good morning, it's Bubaccar

"I received a call for an accommodation located an hour away from Athens. They said they will bring me there on Tuesday but I don't know these people and I am scared they will send me back. I would like to know what you can offer me regarding accommodation since you already supported me with the legal counseling et other things... I am scared to go somewhere else where I won't be safe. Please I really need you help"

You are typing...



Ο *Bubaccar* εντάχθηκε στο πρόγραμμά μας στο τέλος του έτους 2021. Όταν απευθύνθηκε σε μας για πρώτη φορά ήταν μη εγγεγραμμένος, άστεγος και σε κρίσιμη κατάσταση. Αμέσως παραπέμφθηκε στην Ανώτερο Υπάλληλο Προστασίας Παιδιού. Μετά από αρκετές ατομικές συμβουλευτικές συνεδρίες, ο *Bubaccar* κατάφερε να ανοιχτεί για τις καθημερινές του δυσκολίες ενώ η υπόλοιπη ομάδα μας εργάστηκε ακούραστα για να βρει το κατάλληλο καταφύγιο για αυτόν.

Τα εκτοπισμένα παιδιά βιώνουν συχνά επαναλαμβανόμενες τραυματικές εμπειρίες και δυσκολεύονται να εμπιστευτούν ξανά τους ενήλικες και τους θεσμούς. Το τμήμα PSS της «Καλύτερες Μέρες» τους υποστηρίζει ώστε να ξεπεράσουν τους φόβους τους και αποκτήσουν ξανά εμπιστοσύνη και ελπίδα για το μέλλον.

ΜΗ ΝΟΜΙΜΟΣ

Ο *Zafar* έφτασε στην Ελλάδα από το Αφγανιστάν τον Νοέμβριο του 2019. Ένα μήνα αργότερα, εντάχθηκε στο πρόγραμμά μας και έκανε αίτηση για οικογενειακή επανένωση με τον μεγαλύτερο αδερφό του στη Γαλλία.

Η υπόθεση του *Zafar* απορρίφθηκε παράνομα τον Αύγουστο του 2020 λόγω υποτιθέμενης αναπάντητης κλήσης από το γαλλικό Δουβλίνο στον μεγαλύτερο αδελφό του. Στείλαμε αμέσως ένα αίτημα επανεξέτασης στις γαλλικές αρχές, το οποίο αγνοήθηκε εντελώς παρά την πίεση από την ομάδα μας με την υποστήριξη από Γάλλο δικηγόρο.

Μετά από περισσότερα από δύο χρόνια, ο *Zafar* αποφάσισε να πάρει την κατάσταση στα χέρια του και έφυγε παράνομα από την Ελλάδα.

Η μη ανταπόκριση των υπηρεσιών του Δουβλίνου έχει καταστροφικές συνέπειες για τα παιδιά που χάνουν την εμπιστοσύνη τους στις νόμιμες διαδικασίες και επέλεξαν να καταφύγουν στη χρήση παράνομων δικτύων λαθρεμπορίου.



Hello! I am Ali, Zafar's brother.

We have not received any new from the French Dublin Office. My brother Zafar waited a lot but nothing happened. A couple of days ago, Zafar arrived to Italy from Greece. Thanks a lot from everyone who helped us so far. I am really grateful, you have helped us a lot.

You are typing...





ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - 2020 ΕΩΣ 2021

Το πρόγραμμά μας Gekko Kids αναστάλη τον Μάρτιο του 2020 μετά το ξέσπασμα του Covid19 και την επιβολή περιορισμών στη μετακίνηση των κατοίκων του καταυλισμού της Μόριας. **Παρά τη γρήγορη προσαρμογή όλων των μελών της ομάδας μας στη νέα πραγματικότητα της παροχής υποστήριξης εξ αποστάσεως και της προσφοράς τηλεεκπαίδευσης, τη μοιραία νύχτα της 8ης Σεπτεμβρίου 2020, μια πυρκαγιά αποδεκάτισε τον καταυλισμό της Μόριας και, μέσα σε 48 ώρες, το 90% των μαθητών μας (UASC) μεταφέρθηκαν τελικά σε ασφαλή καταφύγια στην ηπειρωτική χώρα.**

Τους επόμενους μήνες, δουλέψαμε με μερικά από τα παιδιά που έμειναν πίσω και τώρα αναγκάστηκαν να ζήσουν στον προσωρινό καταυλισμό «Μαυροβούνι», που συχνά περιγράφεται ως Μόρια 2.0. Δυστυχώς, ο νέος καταυλισμός είχε αυστηρότερους όρους μετακίνησης για τους κατοίκους του και δεν παρουσίαζε καμία βελτίωση σε σχέση με τις προηγούμενες συνθήκες διαβίωσης. **Από τους μαθητές μας, πολύ λίγοι εγγράφηκαν επιτυχώς στη δημόσια εκπαίδευση, αλλά υποστηρίξαμε όσους το έκαναν με απεριόριστη πρόσβαση στο διαδίκτυο, τις τηλεπικοινωνίες και τον εξοπλισμό πληροφορικής για να επιτρέψουμε την πρόσβασή τους στην επίσημη εκπαίδευση διαδικτυακά.** Αντιμέτωποι με ανείπωτες συνθήκες διαβίωσης και ανίκανοι να κινηθούν ελεύθερα, ο χρόνος τους στο Gekko Kids απέμεινε μόνο μια ανάμνηση.

Το 2021, οι παρατεταμένοι περιορισμοί μετακίνησης για τους κατοίκους του καταυλισμού εξανάγκασαν πολλές οργανώσεις να μειώσουν ή να κλείσουν τα προγράμματά τους εκτός του καταυλισμού. Όσοι παρέμειναν λειτουργικοί έπρεπε να προσαρμοστούν στους κανονισμούς Covid19 που επηρέασαν σοβαρά τον προγραμματισμό τους. Παρόλα αυτά, **τον Μάρτιο του 2021 μια πολύ μικρότερη ομάδα συνεργάστηκε με το The Azadi Project, REAL & Refocus και έκανε ρυθμίσεις για τους κατοίκους του καταυλισμού καθώς και για παιδιά και ενήλικες που ζουν στην πόλη της Μυτιλήνης να έχουν πρόσβαση στα προγράμματά μας: Ελληνική Γλώσσα, Αγγλική Γλώσσα, Φωτογραφία, Συμβουλευτική και υποστήριξη για τα δημόσια σχολεία (εγγραφή, εργασίες για το σπίτι, κ.λπ.) Επιπλέον, ξεκινήσαμε δύο νέα έργα «φιλικά προς τον COVID», το Gekko Grants και το Gekko Studentships, που έδωσαν στους μαθητές την ευκαιρία να ζητήσουν εκπαιδευτική βοήθεια για να διευρύνουν τη μάθησή τους όπως και εξοπλισμό πληροφορικής, υποστήριξη διαβίωσης για φοίτηση στο πανεπιστήμιο, μεταφορά στο σχολείο, βιβλία ή/και πρόσβαση σε διαδικτυακά μαθήματα και σε τοπικά ιδρύματα.**

ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΕΚΚΟ KIDS

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - 2020 ΕΩΣ 2021

Κατά τη λειτουργία του Gekko Kids με μειωμένη χωρητικότητα (όπως περιγράφεται παραπάνω), η οργάνωση «Καλύτερες Μέρες» πραγματοποίησε τη συνήθη καλοκαιρινή της αξιολόγησή για να εντοπίσει υπάρχουσες ή διαφαινόμενες ελλείψεις πριν από την έναρξη του καινούργιου ακαδημαϊκού έτους, τον Σεπτέμβριο του 2021.

Τα ευρήματά μας έδειξαν ότι:

- Στον καταυλισμό στο Μαυροβούνι ζούσαν 700 παιδιά σχολικής ηλικίας, από τα οποία μόνο 200 μπόρεσαν να εγγραφούν στα δημόσια σχολεία της Λέσβου (βέλτιστη χωρητικότητα). Τα υπόλοιπα 500 **συμμετείχαν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες εντός του καταυλισμού τις οποίες συντόνιζε η UNICEF.** Αν και θα μπορούσε να γίνει αντιληπτό ότι το γεγονός ότι αυτά τα παιδιά έχουν πρόσβαση στην εκπαίδευση είναι μια θετική εξέλιξη, λυπούμαστε που εξακολουθεί να περιορίζεται η ένταξη και οι άλλες ευκαιρίες για τους πρόσφυγες μαθητές στη δημόσια εκπαίδευση, την ποιοτική εκπαίδευση και την κοινωνία της Λέσβου συνολικά.
- Στους μαθητές που ζούσαν στον καταυλισμό στο Μαυροβούνι αλλά φοιτούσαν σε δημόσια σχολεία προσφέρθηκε υποστήριξη μελέτης σε καθημερινή βάση εντός του καταυλισμού.
- Πολλοί μαθητές, κυρίως ηλικίας 18+ ετών, που ζούσαν σε καταφύγια ή ενοικιαζόμενα καταλύματα στη Μυτιλήνη και φοιτούσαν σε δημόσια σχολεία, δεν λάμβαναν καμία εκπαιδευτική στήριξη. **Η άμεση ανατροφοδότηση από δασκάλους και μαθητές νυχτερινών σχολείων της Λέσβου, αποκάλυψε ότι το γλωσσικό επίπεδο σε μια τάξη μπορεί να ποικίλλει τόσο σημαντικά που η πρόοδος για όσους δεν έχουν εκπαιδευτική στήριξη φαίνεται αδύνατη.** Τέτοιοι μαθητές δυσκολεύονται να περάσουν στο επόμενο ακαδημαϊκό έτος και μπορεί να αποθαρρυνθούν να παρακολουθήσουν ή να συνεχίσουν την εκπαίδευσή τους. Πολλοί εργάζονταν και χρειάστηκαν μια ιδιαίτερα ευέλικτη προσέγγιση λόγω του λιγοστού διαθέσιμου χρόνου τους.

ΣΧΟΛΕΙΟ GEKKO KIDS

ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗ ΛΕΣΒΟ

Ένα χρόνο μετά την αναστολή του Gekko, το Διοικητικό Συμβούλιο της «Καλύτερες Μέρες» αποφάσισε να ανοίξει ξανά το Gekko και να καλωσορίσει συνεργάτες μη τυπικής εκπαίδευσης με σκοπό να συνδιοργανώσουν εκπαιδευτικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες στον χώρο μας.

Το **Πρόγραμμα Gekko Kids Studentship** ξεκίνησε ως πιλοτικό πρόγραμμα τον Μάρτιο του 2021. Οι περισσότεροι υποψήφιοι επιλέχθηκαν με βάση τις ακαδημαϊκές τους επιδόσεις και έπρεπε να παρακολουθήσουν δημόσια εκπαίδευση στο δεύτερο ή τρίτο έτος του Ελληνικού Λυκείου με την **επιθυμία να συμμετάσχουν στις Πανελλαδικές εξετάσεις** το έτος 2022 ή 2023 αντίστοιχα. Για να διαχειριστούμε το κόστος του πιλοτικού προγράμματος πιο αποτελεσματικά, αποφασίσαμε να μην προσλάβουμε διδακτικό προσωπικό σε αυτό το στάδιο και, αντ' αυτού, εντοπίσαμε τοπικούς παρόχους με τεχνογνωσία στην προετοιμασία των Πανελλαδικών εξετάσεων και υψηλό ποσοστό επιτυχίας. **Μέχρι το τέλος του 2021, παρασχέθηκαν 783 ώρες προπαρασκευαστικής διδασκαλίας μέσω 4 προγραμμάτων φοίτησης με το κόστος να κυμαίνεται από 500-1000 ευρώ/μήνα ανά μαθητή.**

Κατά τη διάρκεια του έτους, οι εσωτερικές **οδηγίες Covid19** περιλάμβαναν την παροχή δωρεάν rapid test για μαθητές και καθηγητές δύο φορές την εβδομάδα, παρακολούθηση των πιστοποιητικών εμβολιασμού και μια ρουτίνα διεξοδικού καθαρισμού μεταξύ των μαθημάτων. Προκειμένου να συμμορφωθεί με τα εθνικά μέτρα και να παραμείνει ασφαλής, η «Καλύτερες Μέρες» διέθεσε όλα τα απαραίτητα ΜΑΠ στις εγκαταστάσεις της και διατήρησε το μέγεθος της τάξης μέχρι τους 10 μαθητές το μέγιστο.

Για να προσαρμοστούμε στην πραγματικότητα της παροχής εκπαίδευσης σε έναν κόσμο με Covid19, αναπτύξαμε ένα πολύ διαφορετικό πρόγραμμα για το Gekko Kids (2017-2020). Αυτό δεν επηρέασε τους τρεις πυλώνες της παιδαγωγικής μας φιλοσοφίας: την ένταξη, την κοινωνικοποίηση και τη διαπίστευση, οι οποίοι συνεχίζουν να αποτελέσουν τη βάση για τη λήψη κάθε μας απόφασης. Χτίσαμε πάνω στις βέλτιστες πρακτικές της Gekko Kids και διατηρήσαμε την προσέγγισή μας στην παροχή συμβουλευτικής. **Μέσα από ιδιωτικές συμβουλευτικές συνεδρίες μπορούμε να κατανοήσουμε καλύτερα τους μαθητές μας και να τους υποστηρίξουμε ώστε να θέτουν ρεαλιστικούς εκπαιδευτικούς στόχους τους οποίους στη συνέχεια τους βοηθάμε να τους επιτύχουν. Το ατομικό σχέδιο ανάπτυξης προσφέρθηκε σε μια μικρότερη ομάδα μαθητών, οι οποίοι ωστόσο χρειάζονταν βοήθειας ζωτικής σημασίας για να αξιοποιήσουν τις δυνατότητές τους στο σχολείο.**

783

Ώρες φοίτησης
προπαρασκευαστι-
κής διδασκαλίας

10-1

Αναλογία
μαθητών x
διδάσκοντα

700+

Ώρες
διδασκαλίας
δια ζώσης

100+

Μαθητές το
2021

ΒΡΑΒΕΙΟ GEKKO KIDS

Το Gekko Kids (Gekko) στέφθηκε ως ένα από τα καλύτερα εκπαιδευτικά προγράμματα στην Ελλάδα και πρόσφατα επιλέχθηκε από την 5η Επιτροπή Global Entreprs Awards - ανάμεσα σε 5000 υποψηφίους σε 126 χώρες - ως μία από τις 100 Βέλτιστες Πρακτικές στον κόσμο όσον αφορά τη Βιωσιμότητα (Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ο.Η.Ε.), την Καινοτομία και/ή την Καλή Διακυβέρνηση

ΣΧΟΛΕΙΟ GEKKO KIDS

ΜΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΣΤΗ ΛΕΣΒΟ

- **Ατομικό Σχέδιο Ανάπτυξης:** αυτό το κομμάτι ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο με έναν δάσκαλο ανά 10 μαθητές. Όλοι οι μαθητές φοιτούν στο νυχτερινό σχολείο της Μυτιλήνης και χρειάζονται γνώση της ελληνικής γλώσσας και καθημερινό φροντιστήριο που ακολουθεί το πρόγραμμα του δημόσιου σχολείου: ιστορία, γεωγραφία, γλώσσα κ.λπ. Τα μαθήματα γίνονται στο Gekko Kids. Μερικά από αυτά σχεδιάζουν να συμμετάσχουν σε παράλληλες εξετάσεις που προσφέρει το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και να αποκτήσουν πιστοποιητικό ελληνικής γλώσσας επιπέδου Α ή Β έως τον Ιούνιο του 2022. Τα ατομικά σχέδια ανάπτυξης δημιουργούνται ετησίως αλλά επιτρέπουν στο προσωπικό μας να συνεργάζεται εντατικά με τους φοιτητές και σε βάση «ένας προς έναν». Παρέχει στους μαθητές χρόνο και χώρο για να μάθουν με τον δικό τους ρυθμό και επιπρόσθετα από τις ομαδικές συνεδρίες.
- **Gekko Grants:** απονέμονται σε φοιτητές που χρειάζονται εφάπαξ εκπαιδευτική υποστήριξη. Δημιουργήθηκε με απώτερο στόχο να διευκολύνει τη σειρά από πρόσθετα εμπόδια και προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι μαθητές πρόσφυγες προσπαθώντας να αποκτήσουν πρόσβαση/να προοδεύσουν στην εκπαίδευσή τους.
- Η Εκπαιδευτική Στήριξη Τρίτων έδωσε την ευκαιρία στην «Καλύτερες Μέρες» να μεγιστοποιήσει τον αντίκτυπο της και να συμβάλει περαιτέρω στο να δούμε το όραμά μας πραγματικότητα: πιστεύουμε ότι για να δημιουργήσουμε έναν κόσμο όπου όλα τα παιδιά έχουν πρόσβαση στην εκπαίδευση, μια ζωή με αξιοπρέπεια και ασφαλή περιβάλλοντα, σε στενή συνεργασία με φορείς μπορούν να δημιουργήσουν μεγαλύτερο αντίκτυπο. Το 2021 το πρόγραμμα Εκπαιδευτικής Στήριξης Τρίτων της «Καλύτερες Μέρες» παρείχε εκπαιδευτική στήριξη σε εκατοντάδες παιδιά και νέους στην Ελλάδα. Το κάναμε υποστηρίζοντας άλλους εκπαιδευτικούς φορείς για την κάλυψη κρίσιμων κενών: αγορά βιβλίων, γραφικής ύλης, εκπαιδευτικών προμηθειών, αναλώσιμων, Μέσων Ατομικής Προστασίας και εξοπλισμού πληροφορικής, παρέχοντας μαθητικά σερ για παιδιά, και πληρώνοντας για υπηρεσίες καθαριότητας και γενικά έξοδα εγκαταστάσεων! Μερικοί από τους συνεργάτες μας περιλαμβάνουν το Project Elea στην Αθήνα, τον Σύλλογο Κυψέλης και το Διεθνές Σχολείο της Ειρήνης που εργάζονται εντός του καταυλισμού στο Μαυροβούνι στη Λέσβο και στο One Happy Family Community Centre. Με βάση τις αναφορές των συνεργατών μας, ωφελήθηκαν τουλάχιστον 1098 μαθητές.

Στη Λέσβο, η «Καλύτερες Μέρες» προσφέρει έναν πλήρως εξοπλισμένο χώρο εκμάθησης. Το Gekko Kids πληροί τα εθνικά πρότυπα υγείας και ασφάλειας και είναι εξοπλισμένο για να φιλοξενεί εναλλακτικές μεθοδολογίες διδασκαλίας, την υλοποίηση ενός πολυχρηστικού προγράμματος σπουδών και τις ανάγκες ενός πολύπλοκου μαθητικού σώματος. Κατά τη διάρκεια του 2021, το Gekko Kids πρόσφερε έναν χώρο μάθησης φιλικό προς τα παιδιά, ασφαλή, φιλόξενο και αξιοπρεπή για πάνω από 100 μαθητές. Τα πρότυπα υγείας του Covid19 τηρήθηκαν αυστηρά από μαθητές και συνεργάτες. Μαζί με τους συνεργάτες μας, παρέχουμε πάνω από 700 ώρες διδασκαλίας εντός και 783 ώρες εκτός καταυλισμού μέσω συμβεβλημένων τοπικών εκπαιδευτικών κέντρων στη Λέσβο.



ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙ ΕΪΠΑΝ ΟΣΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΟ ΓΕΚΚΟ

N.B. Kourosh, 18 ετών, Ιράν

«Είμαι πραγματικά ευγνώμων που γνώρισα τους ανθρώπους από την «Καλύτερες Μέρες». Από τότε που έφτασα στη Λέσβο, με βοήθησαν με κάθε δυνατό τρόπο. Τον περασμένο μήνα μπόρεσαν να μου δώσουν ένα δωμάτιο στην πόλη για να ζω και να σπουδάσω και μπόρεσαν να με εγγραφούν σε πολλές εξωσχολικές δραστηριότητες και ιδιαίτερα μαθήματα που θα με βοηθήσουν να διακριθώ στις εξετάσεις του δημόσιου σχολείου. Οι λέξεις δεν μπορούν να εκφράσουν πόσο υπόχρεος νιώθω σε αυτήν την οργάνωση και ελπίζω ότι μια μέρα θα μπορέσω να ανταποδώσω τη χάρη»

Hadi, 20 ετών, Αφγανιστάν

«Η εγγραφή μου στο πανεπιστήμιο είναι ένα όνειρο που έγινε πραγματικότητα»

Διευθυντής του δημόσιου σχολείου Λέσβου

Είναι εξαιρετικό παιδί, φιλομαθής, ευχάριστος χαρακτήρας με τρομερή θέληση να βελτιωθεί. Θα τον εντάξουμε στο τμήμα των μαθηματικών από τον Ιούλιο. Μέχρι στιγμής, γράφει τις υψηλότερες βαθμολογίες. Το αρνητικό του σημείο είναι το άγχος του, ότι μπορεί να απογοητεύσει τους ανθρώπους που τον στηρίζουν. Μπορεί να πετύχει τους στόχους του... Είναι ο μαθητής που κάθε δάσκαλος θέλει να έχει.



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΡΙΤΩΝ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΣΕ ΛΕΣΒΟ ΚΑΙ ΑΘΗΝΑ

Μπήκαμε στο 2021 με την αποφασιστικότητα να τιμήσουμε τη δέσμευσή μας για τη στήριξη παιδιών σε κίνδυνο -- ασυνόδευτα παιδιά που ζητούν άσυλο καθώς και τοπικές οικογένειες που πλήττονται περισσότερο από τον Covid19. Για αυτόν τον λόγο, το πρόγραμμα υποστήριξης Τρίτων βελτιώθηκε για να μας επιτρέψει να ανταποκριθούμε πιο αποτελεσματικά στα αιτήματα που υποβάλλονται στην «Καλύτερες Μέρες» από άτομα και φορείς της κοινωνίας των πολιτών κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Η χρηματική ή σε είδος στήριξη που παρέχεται σε 15 φορείς και 10 άτομα κατηγοριοποιείται σε τρεις τομείς αντιμετώπισης:

1. Υποστήριξη για τον Covid19 & Ιατρική Υποστήριξη
2. Εποχικές Δωρεές
3. Εκπαιδευτική στήριξη (ως μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος της ΚΜ)

Η χρήση ΜΑΠ ήταν απαραίτητη καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ειδικά όταν οι περιορισμοί απαιτούσαν τη χρήση ΜΑΠ τόσο σε κλειστούς όσο και σε εξωτερικούς χώρους. Η εστίασή μας ήταν κυρίως στην προστασία των συμμετεχόντων στο πρόγραμμά μας, στην υγεία και την ασφάλεια των χώρων μας και στη συμμόρφωση με τον κυβερνητικό κανονισμό για τον Covid19. Παρείχαμε rapid test και ΜΑΠ στο προσωπικό μας, τους συμμετέχοντες και τους εταίρους υλοποίησης τόσο στη Λέσβο όσο και στην Αθήνα.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ

237

rapid tests

3867

τμχ Μέσα Ατομικής
Προστασίας

ΔΩΡΗΘΗΚΑΝ

4107

τμχ Μέσα Ατομικής
Προστασίας

1341

Σχολικά Είδη

68

Στοιχεία
εξοπλισμού

Ανταποκρινόμενοι σε αιτήματα της MDM Athens, προμηθεύσαμε την κλινική ΜVΙ στην Αθήνα και στη Ζαχάρειο Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων στη Λέσβο. Στόχος μας ήταν να προστατεύσουμε τις κοινότητες από τις παραλλαγές Covid19, Δέλτα και Ωμέγα. Τα είδη που δωρίστηκαν περιλάμβαναν υπέρηχο, εξοπλισμό φυσιοθεραπείας και προμήθειες για τη φροντίδα ηλικιωμένων.

Οι εκπαιδευτικές δωρεές περιλάμβαναν σχολικά είδη, σχολικά βιβλία, μαθητικά σετ, έπιπλα και εξοπλισμό πληροφορικής που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη κοινοτικών χώρων στην Αθήνα και στη Λέσβο.

Παραδοσιακά κάθε Πάσχα και Χριστούγεννα υποστηρίζουμε τις ντόπιες οικογένειες ώστε να έχουν πρόσβαση σε είδη παντοπωλείου. Η διανομή πραγματοποιείται μέσω τοπικών οργανισμών όπως ο Κανένας Μόνος. Η πιο απολαυστική στιγμή της φετινής χρονιάς ήταν να κάνουμε τον Άγιο Βασίλη για τα παιδιά του συλλόγου Κυψέλης, το Καταφύγιο Κακοποιημένων Γυναικών και για τους δικούς μας μαθητές που όλοι έλαβαν ένα μικρό δείγμα αγάπης από την ομάδα μας.

ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙ ΕΪΠΑΝ ΟΣΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ

Medical Volunteers International Αθήνα

«Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την Καλύτερες Μέρες για τη δωρεά του μηχανήματος υπερήχων. Αυτό θα μας επιτρέψει να είμαστε πιο ακριβείς στη διάγνωση των ασθενών μας στην Αθήνα. Αυτός ο εξοπλισμός μας δίνει επίσης μεγαλύτερη αυτονομία σε σχέση με τις ιατρικές θεραπείες, επιτρέποντάς μας να αυξήσουμε την ικανότητά μας στον αριθμό των ασθενών που δεχόμαστε».

Διευθυντής Βοστανείου Νοσοκομείου στη Λέσβο

«Η συνεισφορά σας στο νοσοκομείο Μυτιλήνης λέει πολλά για τον ανθρωπισμό και το αίσθημα αλληλεγγύης σας προς την τοπική κοινωνία. Με τέτοιες πράξεις καλοσύνης και ενότητας μπορούμε να δείξουμε στον κόσμο ότι μένοντας ενωμένοι είμαστε πιο δυνατοί απέναντι σε αυτήν την πρωτοφανή απειλή του Covid19».

Αντιδήμαρχος Εξυπηρέτησης του Πολίτη Λέσβου

«Οι επανειλημμένες προσπάθειές σας για την υποστήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων σε αυτές τις δύσκολες στιγμές αποδεικνύουν την ειλικρίνεια και τη δέσμευσή σας σε αυτόν τον σκοπό. Νιώθουμε ενισχυμένοι από τις πράξεις αλληλεγγύης σας προς τις πληγείσες κοινότητες της Λέσβου».



ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Το πρόγραμμα κοινοτικής στήριξης (CSP) Καλύτερες Μέρες γεννήθηκε στους ελαιώνες της Μόριας το 2015. Εκατοντάδες νέοι άνθρωποι και οικογένειες προσφύγων έχουν υποστηριχθεί μέχρι σήμερα. Στόχος είναι η βελτίωση του βιοτικού επιπέδου ενός ατόμου και η κάλυψη των άμεσων αναγκών του με αξιοπρεπή τρόπο. Με τα χρόνια συνεχίσαμε να αναπτύσσουμε αυτό το πρόγραμμα προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στις ατομικές ανάγκες διευρύνοντας παράλληλα το εύρος των υπηρεσιών και της βοήθειας που μπορούμε να προσφέρουμε σε κάθε αιτούντα.

Το 2021 χορηγήθηκε η ακόλουθη βοήθεια μέσω του προγράμματος CSP:

- Πρόσβαση σε καταφύγιο έκτακτης ανάγκης & σε στέγαση της Καλύτερες Μέρες
- Επίδομα δαπανών διαβίωσης: Μη διατροφικά είδη, τρόφιμα, τηλεπικοινωνίες, μεταφορές
- Βασικός εξοπλισμός
- Ιατρική βοήθεια
- Νομική βοήθεια
- Πτήσεις
- Συμβουλευτική

Από τις αρχές του τρέχοντος έτους, το Σπίτι Εθελοντών της Καλύτερες Μέρες έχει ανακαινιστεί για να μπορεί να φιλοξενεί άνετα άνδρες +18 που ζούσαν στους καταυλισμούς ή δεν είχαν πού αλλού να πάνε. Από τον Ιανουάριο έως τον Δεκέμβριο, 1 x οικογένεια και 6 x επωφελούμενοι έλαβαν κατάλυμα, τρεις εκ των οποίων εξακολουθούν να μένουν στο σπίτι της Καλύτερες Μέρες. Αυτοί οι νεαροί άνδρες οι Κ, Α και Σ έχουν λάβει την Gekko Kids Studentship Υποτροφία, αλλά λαμβάνουν πρόσθετη στήριξη διαβίωσης, νομική και ιατρική υποστήριξη κατά τη διάρκεια του προγράμματος CSP. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, οι δικαιούχοι CSP λαμβάνουν εβδομαδιαία rapid test και Μέσα Ατομικής Προστασίας.

€15,000+

Επενδύθηκαν κατά τη διάρκεια του 2021

250€

Μηνιαίο επίδομα

5

συμμετέχοντες έλαβαν επίδομα CSP

Κατά τη διάρκεια του 2021 συνολικά 5 συμμετέχοντες έλαβαν επίδομα CSP για την παροχή υποστήριξης σε μετάφραση και διερμηνεία στην ομάδα Themida & την Εκπαιδευτική ομάδα. Εκτός από το επίδομα, οι συμμετέχοντες έλαβαν νομικές πληροφορίες και έχουν πρόσβαση σε PSS εάν ζητηθεί.

Στόχος του προγράμματος είναι οι συμμετέχοντες στο CSP να:

- Γίνουν μέλη μιας επαγγελματικής ομάδας και να συμμετέχουν ενεργά στις καθημερινές λειτουργίες
- Αναπτύξουν ικανότητές ψηφιακού γραμματισμού (Email, Excel, Google doc, Canva, βασική χρήση εσωτερικών βάσεων δεδομένων)
- Βελτιώσουν τις γλωσσικές δεξιότητες στα αγγλικά
- Αποκτήσουν επαγγελματικές δεξιότητες (σε ιατρικό, νομικό, ψυχοκοινωνικό και ανθρωπιστικό πλαίσιο και πληροφορική)
- Αποκτήσουν αυτοπεποίθηση για την υποβολή εκθέσεων (γραφτών ή προφορικών) και για την παρακολούθηση και αξιολόγηση
- Αποκτήσουν γνώσεις εσωτερικών πρωτοκόλλων και SOP (Τυπική Διαδικασία Λειτουργίας)
- Επιτύχουν επαρκή κατανόηση των θεμάτων προστασίας των παιδιών
- Έχουν πρόσβαση στην εκπαίδευση

Διατίθεται επίδομα έως και 250 € για κάθε πρόγραμμα κοινοτικής υποστήριξης CSP. Φέτος, πάνω από 15.000 ευρώ χρησιμοποιήθηκαν για την άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα οικογενειών μεταναστών και νέων ανθρώπων που προσπαθούν να επιβιώσουν από τη φρίκη, τις απάνθρωπες συνθήκες διαβίωσης και την ταπείνωση των προσφυγικών καταυλισμών και το κατεστραμμένο σύστημα βοήθειας της Ελλάδας, στο πλαίσιο του Προγράμματος Κοινοτικής Στήριξης της «Καλύτερες Μέρες».

ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΙ ΕΪΠΑΝ ΟΣΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ

Joy, Διερμηνέας Μπενγκάλι

«Με κάνει τόσο χαρούμενο που μπορώ να συνεχίσω να υποστηρίζω την κοινότητά μου μέσω της 'Καλύτερες Μέρες'. Είναι πολύ σημαντικό για μένα να βοηθώ με όποιον τρόπο μπορώ. Μαζί μπορούμε να στηρίξουμε περισσότερους ανθρώπους που έχουν ανάγκη. Σε δύσκολες στιγμές είναι πολύ σημαντικό να έχεις κάτι και κάποιον που σε κάνει να νιώθεις σημαντικός και χρήσιμος».

Mohamed A, συμμετέχων στο CSP

«Η Μόρια ήταν ένα πολύ επικίνδυνο μέρος. Το πρώτο βράδυ είδα κάποιον που μαχαιρώθηκε. Ήταν κάτι συνηθισμένο που συνέβαινε κάθε βράδυ. Χρειαζόμουν βοήθεια και η Καλύτερες Μέρες πήρε τα στοιχεία μου και βοήθησε εμένα και τα αδέρφια μου. Έζησα σε ένα σπίτι που μου παρείχαν και δεν θα ξεχάσω ποτέ την 'Καλύτερες Μέρες'. Ελπίζω το μέλλον μου να είναι σπουδαίο και θα ήθελα να γίνω επιχειρηματίας».



ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Δεν θα μπορούσαμε να υλοποιήσουμε το έργο μας χωρίς την υποστήριξη των δωρητών μας:



Ειδικές ευχαριστίες προς τους έμπιστους συνεργάτες μας:

- Attika Human Support
- Medical International Volunteers
- Lighthouse Relief
- Forge for Humanity
- Refocus MediaLab



ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ

Το 2021 ήταν ένα έτος προσπάθειας και σκληρής δουλειάς η οποία ήταν απαραίτητη ώστε να ξεπεραστούν οι δυσκολίες που έφερε το 2020 και επηρέασαν όλους τους τομείς της κοινωνίας, πρωτίστως την οικονομία, την υγεία και την εκπαίδευση. Η «Καλύτερες Μέρες» επένδυσε στην εσωτερική της ανάπτυξη βελτιώνοντας τις ικανότητες και την επάρκεια της οργάνωσης, δημιουργώντας δίκτυα και συνεργασίες και βελτιώνοντας την εσωτερική συμμόρφωση και τις διαδικασίες της.

Τα επιτεύγματα αυτού του έτους περιλαμβάνουν:

- Καθιερώσαμε το Εγχειρίδιο Ποιότητας της «Καλύτερες Μέρες» και πιστοποιηθήκαμε για πρώτη φορά από την TÜV Austria σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015. Πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 212+ ώρες συναντήσεων, καταγισμού ιδεών και συμβουλευτικής παροχής. Στη διαδικασία συμμετείχαν και συνεισέφεραν 8 μέλη της ομάδας.
- Ξεκινήσαμε το πρόγραμμα Μάθησης και Ανάπτυξης (L&D) για να ενισχύσουμε τις δεξιότητες των μελών της ομάδας, διεξάγοντας υποχρεωτικές, εσωτερικές και εξωτερικές εκπαιδεύσεις με περισσότερες από 1200 ώρες συμμετοχής. Μερικοί από τους τομείς που εστιάσαμε το 2021 ήταν: Gsuite, Παιδική Προστασία, Ασφάλεια και Προστασία, Παρακολούθηση, Αξιολόγηση, Υπευθυνότητα και Μάθηση (MEAL), Ψυχοκοινωνικές Πρώτες Βοήθειες (PFA).
- Παρείχαμε εκπαίδευση σε 11 φορείς σχετικά με την Αναγνώριση Κινδύνου & Παιδική Προστασία των UASC.
- Αναθεωρήσαμε, δημιουργήσαμε και επικαιροποιήσαμε 85 εσωτερικά έγγραφα. Σε αυτά περιλαμβάνονται: προγραμματικά έγγραφα του Themida Ελλάς, οι διαδικασίες Υποστήριξης Τρίτων και Διαχείρισης Πόρων, το εσωτερικό πρωτόκολλο Covid19 και εργαλεία παρακολούθησης και αξιολόγησης όλων των διεργασιών της οργάνωσης.
- Επανασχεδιάσαμε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα Gekko Kids ώστε να είναι φιλικό προς τον Covid19 και να βασίζεται στα διεθνή Πρότυπα Ποιότητας.
- Εξερευνήσαμε και υιοθετήσαμε νέα εργαλεία/πλατφόρμες για επικοινωνία, συντονισμό προγραμμάτων, συλλογή δεδομένων, ανάλυση και ανάπτυξη όπως το Gantt Chart, Survey Monkey, Slack και Lucidchart.
- Αναπτύξαμε και βελτιώσαμε το σύστημα αρχειοθέτησής μας.
- Καταφέραμε να συντονιστούμε και να επικοινωνήσουμε επιτυχώς μεταξύ διαφορετικών τοποθεσιών (Ελβετία, Αθήνα, Ελλάδα, Ιρλανδία) και να μεταβούμε σε περιβάλλον εξ' αποστάσεως εργασίας.



Better Days

@BETTERDAYSNGO

